

FICHE D'ACTIVITÉS

Accueil des touristes pour la visite en ville

🎯 Niveau : B1

👥 Public cible : Jeunes en formation FOS – secteur tourisme/guidage touristique

⌚ Durée totale : 2h – modulable

🎧 Support principal : Audio + script



OBJECTIFS

👛 Compétences professionnelles :

- Accueillir un groupe et créer une atmosphère positive
- Présenter un programme clair et structuré
- Donner des consignes simples (lieu, heure, sécurité)
- Vérifier la compréhension et répondre aux questions

🗣️ Compétences linguistiques :

- Formules de bienvenue et de présentation

- Structures : futur proche, marqueurs temporels (d'abord, ensuite, puis...)
- Lexique : lieux, horaires, moyens de transport, activités
- Registre : formel cordial
- Micro-compétences : annoncer un plan, hiérarchiser l'info, reformuler

MATÉRIELS NÉCESSAIRES

-  Audio : briefing réel ou reconstitué
-  Carte du site ou plan de la journée
-  Fiche lexique illustrée
-  Planning imprimé pour chaque participant
-  Grille d'évaluation simulation

DÉROULEMENT

Activité 1 – Activation (25 min)

En binômes, imaginez que vous êtes guide. Quelles phrases utilisez-vous pour :

1. Saluer
2. Présenter le programme
3. Indiquer un point de rendez-vous

Notez 5 phrases et comparez-les avec les autres groupes.

Activité 2 – Compréhension globale (10 min)

Écouter de l'audio d'un guide accueillant son groupe à l'aéroport. Cocher les bonnes réponses.

- Heure du premier rendez-vous :

- ☐ 8h30
- ☐ 9h00
- ☐ 9h45

- Lieu du déjeuner :

- ☐ centre-ville
- ☐ restaurant panoramique
- ☐ sur le bateau

- Activité de l'après-midi :

- ☐ musée
- ☐ croisière
- ☐ marché local

🔍 Activité 3 – Compréhension détaillée & vocabulaire (10 min)

Écoutez à nouveau l'audio et complétez le tableau avec les informations entendues.
Utilisez les mots du lexique ci-dessous.

Lexique : hôtel – panoramique – 9h45 – Cité impériale – croisière – 17h30 –
entrée principale

Élément	Réponse
Nom du guide	
1 ^{re} activité	
Heure de départ	
Lieu du déjeuner	
Heure et lieu de RDV final	
Météo prévue	
Tenue recommandée	

🔍 Activité 4 – Repérage linguistique et grammaire (10 min)

Écoutez une troisième fois et complétez :

A. Formules de politesse

Reformulez les phrases suivantes pour les rendre plus chaleureuses ou plus professionnelles :

1. Bonjour à toutes et à tous.
2. Merci pour votre ponctualité.
3. Je vous souhaite une excellente journée.

B. Futur proche enrichi

Transformez au futur proche et ajoutez un complément d'information :

1. Nous commençons par la visite de la Cité impériale.



2. Nous déjeunons au restaurant panoramique.

Exemple :

Nous allons commencer par la visite de la Cité impériale, qui durera environ deux heures et demie.

C. Marqueurs temporels et justification

Classez les étapes suivantes dans l'ordre chronologique et expliquez pourquoi elles sont dans cet ordre (utilisez *car, puisque, comme*) :

- Croisière sur la rivière des Parfums
- Déjeuner au restaurant panoramique
- Visite de la Cité impériale
-

Activité 5 – Lexique & structures (10 min)

Créez une phrase pour chaque catégorie

 Lieux,  Horaires,  Transport,  Repas

Activité 6 – Production orale (20 min)

Mise en situation : En binôme, l'un joue le guide, l'autre le touriste.

+ Le guide : se présente, annonce le programme, précise horaires et lieux, vérifie la compréhension.

+ Le touriste : pose 2 questions simples.

Ex : le guide annonce un imprévu : « Le bus est en retard de 20 min »

Activité 7 – Production écrite (15 min)

Rédigez un court message (6-8 phrases) sur Whatsapp à la veille de la visite envoyé aux groupe de touristes, résumant :

- L'heure et le lieu de départ
- Les activités de la journée
- Le point de rendez-vous final

(les apprenants peuvent soit réutiliser les informations de l'audio, soit imaginer certains éléments, par exemple :

- Modifier la météo et adapter les conseils vestimentaires
- Changer l'ordre ou la nature des activités (ex. remplacer la croisière par un marché local)



- Choisir un autre point de départ ou un autre point de rendez-vous final)

- N'oubliez pas les formules de salutation, formules de souhaits/de politesse

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



CORRIGÉS / EXEMPLES

Activité 1 – Activation (5 min)

1. *Saluer*

- « Bonjour et bienvenue à Hué, je suis votre guide pour aujourd'hui. »
- « J'espère que vous avez fait bon voyage. »
- « Merci de nous rejoindre pour cette visite. »

2. *Présenter le programme*

- « Ce matin, nous visiterons la Cité impériale. »
- « Ensuite, nous irons à la pagode de la Dame Céleste. »
- « Nous terminerons par une promenade en bateau sur la rivière des Parfums. »

3. *Indiquer un point de rendez-vous*

- « Retrouvons-nous devant la porte principale dans 20 minutes. »
- « Le bus vous attendra sur le parking à 15 heures. »
- « Nous nous donnerons rendez-vous près du kiosque d'information. »

Activité 2 – Compréhension globale (10 min)

Heure du premier rendez-vous :

☐ 8h30 ☐ 9h00 ☒ 9h45

Lieu du déjeuner :

☐ centre-ville ☒ restaurant panoramique ☐ sur le bateau

Activité de l'après-midi :

☐ musée ☒ croisière ☐ marché local

Activité 3 – Compréhension détaillée & vocabulaire (10 min)

Élément	Réponse
Nom du guide	Linh
1 ^{re} activité	Visite de la Cité impériale
Heure de départ	9h45
Lieu du déjeuner	Restaurant panoramique
Heure et lieu de RDV final	17h30 – entrée principale de la Cité impériale
Météo prévue	Ensoleillé, température élevée
Tenue recommandée	Chapeau, lunettes de soleil, chaussures confortables

Activité 4 – Repérage linguistique & grammaire (10 min)

A. Formules de politesse – Reformulation

1. Bonjour à toutes et à tous, je suis ravie de vous retrouver ce matin pour commencer notre découverte de Hué.
2. Merci infiniment pour votre ponctualité, cela nous permettra de profiter pleinement de la journée.
3. Je vous souhaite une excellente journée riche en découvertes et en belles rencontres.

B. Futur proche enrichi

1. Nous allons commencer par la visite de la Cité impériale, qui durera environ deux heures et demie.
2. Nous allons déjeuner au restaurant panoramique, d'où vous aurez une vue imprenable sur la rivière des Parfums.

C. Marqueurs temporels et justification

1. D'abord : Visite de la Cité impériale (*car il vaut mieux profiter de la fraîcheur du matin pour visiter le site*).
2. Ensuite : Déjeuner au restaurant panoramique (*puisque la visite se termine juste avant l'heure du repas*).
3. Enfin : Croisière sur la rivière des Parfums (*comme c'est une activité plus reposante pour terminer la journée*).

Activité 5 – Lexique & structures (10 min)

Exemple :

- **Lieux** : Cité impériale → *Nous visitons la Cité impériale ce matin.*
- **Horaires** : 8h30 → *Le départ est prévu à 8h30.*
- **Transport** : autocar → *Nous prenons l'autocar pour aller à la pagode.*
- **Repas** : déjeuner typique → *Nous aurons un déjeuner typique à midi.*

Activité 6 – Production orale (20 min)

Bonjour à toutes et à tous ! Je m'appelle **Linh** et je serai votre guide pendant votre séjour à Hué.



Voici le programme d'aujourd'hui :

- Départ de l'**hôtel** à **9h45** pour visiter la **Cité impériale**.
- Déjeuner au restaurant **panoramique** vers midi.
- L'après-midi, **croisière** sur la rivière des Parfums.
- Fin de la journée à **17h30**, rendez-vous à l'**entrée principale** de la Cité impériale pour le retour à l'hôtel.

Imprévu : Le chauffeur vient de m'annoncer que le bus aura **20 minutes de retard**.

Le départ se fera donc à **10h05** au lieu de 9h45.

Merci de bien noter ce changement et de votre compréhension.

📌 **Activité 7 – Production écrite (15 min)**

Bonjour à toutes et à tous,

Le départ est prévu à 9h45 devant l'hôtel.

Ce matin, nous visiterons la Cité impériale.

Ensuite, nous déjeunerons au restaurant panoramique.

L'après-midi, vous profiterez d'une croisière sur la rivière des Parfums.

Le retour est fixé à 17h30 devant l'entrée principale de la Cité impériale.

Merci de votre ponctualité et de bien noter ces horaires.

Je vous souhaite une excellente journée et de belles découvertes.



TRANSCRIPTION AUDIO

Guide : Bonjour à toutes et à tous ! Je m'appelle Linh et je serai votre guide pendant tout votre séjour ici. Je suis ravie de vous accueillir à Hué. Avant de commencer, merci pour votre ponctualité, c'est très apprécié.

Alors, voici le programme d'aujourd'hui : nous allons commencer à 9h45 par la visite de la Cité impériale. Le car viendra nous chercher directement à votre hôtel.

Ensuite, nous irons déjeuner au restaurant panoramique, situé sur une colline avec une vue magnifique sur la rivière des Parfums.

L'après-midi, nous embarquerons pour une croisière sur la rivière : vous pourrez prendre plein de photos et profiter du paysage.

Enfin, nous terminerons la journée à 17h30. Le point de rendez-vous sera à l'entrée principale de la Cité impériale pour le retour à l'hôtel.

Est-ce que tout le monde a bien noté l'horaire du départ ? Très bien ! Je vous souhaite une excellente journée et un très bon séjour parmi nous.

